Brief verstanden

Marcin Weber
Kirschgartenstraße 27
67146 Deidesheim
briefverstanden.app

ZAHLEN FÜR DIE PRESSE · STAND OKTOBER 2026

Über Briefe in Deutschland

Warum so viele Menschen Hilfe beim Verstehen ihrer Post brauchen.

6,2 Mio.

Erwachsene zwischen 18 und 64 Jahren können nur eingeschränkt lesen und schreiben. Das sind 12,1 Prozent dieser Altersgruppe.

Quelle: LEO 2018 – Leben mit geringer Literalität, Universität Hamburg, vorgestellt im Mai 2019. leo.blogs.uni-hamburg.de

rund 47 %

von ihnen sind mit einer anderen Sprache als Deutsch aufgewachsen, rund 2,9 Millionen Menschen.

Quelle: LEO 2018, Universität Hamburg, Pressemitteilung 2019.

21,8 Mio.

Menschen in Deutschland haben eine Einwanderungsgeschichte, 26,3 Prozent der Bevölkerung (2025).

Quelle: Statistisches Bundesamt, Pressemitteilung Nr. 128 vom 13. April 2026 (Mikrozensus). destatis.de

4 %

der Befragten finden die Sprache der Behörden verständlich.

Quelle: Umfrage von Qualtrics im Auftrag von Taxfix mit WORTLIGA, 2.039 Personen ab 18 Jahren, 13. Februar bis 14. März 2024, veröffentlicht am 22. Mai 2024. taxfix.de/pm-behoerdensprache

501.667

Widersprüche gingen 2025 bei den Jobcentern ein. In 147.213 Fällen wurde die Entscheidung danach geändert.

Quelle: Bundesagentur für Arbeit, Presseinformation „Bürgergeld: Widersprüche und Klagen im Jahr 2025", März 2026. arbeitsagentur.de

382.470

Phishing-Mails hat die Verbraucherzentrale NRW 2025 in Deutschland erfasst, etwa 10 Prozent weniger als 2024.

Quelle: Bundeslagebild Cybercrime 2025, Bundeskriminalamt, Mai 2026; Angabe der Verbraucherzentrale NRW. bka.de

Alle Zahlen stammen aus den genannten Quellen und dürfen mit Quellenangabe frei verwendet werden. Brief verstanden hat keine eigenen Erhebungen gemacht. Die App erklärt Briefe vom Amt in sehr einfachem Deutsch: briefverstanden.app/presse

Brief verstanden · Marcin Weber
Kirschgartenstraße 27 · 67146 Deidesheim
hallo@briefverstanden.app
briefverstanden.app
Presse: marcin@briefverstanden.app
+49 151 70048632