Keine Angst vor Post.

Verstehen. Erledigen. Ordnen. Brief verstanden erklärt Briefe, E-Mails und SMS in sehr einfachem Deutsch, gibt eine Einschätzung zu Betrug und hilft bei der Antwort, bis der Brief abgeschickt ist. Für Ämter, Gerichte, Beratungsstellen und Firmen gibt es den Brief-Code.

Marcin Weber, Deidesheim · Pressematerial · briefverstanden.app

DAS PROBLEM

Ein Brief vom Amt, und plötzlich ist da Angst.

Schwere Sprache

Behördendeutsch versteht kaum jemand auf Anhieb.

Andere Muttersprache

Wer Deutsch noch lernt, steht vor einer Wand.

Verpasste Fristen

Aus Angst bleibt der Brief liegen, bis es teuer wird.

SO GEHT'S

Foto machen, verstehen.

1. Brief, E-Mail, SMS oder WhatsApp-Nachricht fotografieren oder einfügen, auch mehrere Briefe in einem Scan
2. Die App erklärt in sehr einfachem Deutsch, was drinsteht, auf Wunsch kurz oder genau
3. Und sagt, was zu tun ist und bis wann



FRISTEN

Was zu tun ist, und bis wann.

Die App findet die Frist im Brief, zählt die Tage herunter und erinnert rechtzeitig daran, trägt sie mit einem Tipp in den Kalender ein, auf Wunsch automatisch.

Dazu eine kurze Liste: Schritt für Schritt, was jetzt zu erledigen ist.



SCHUTZ VOR BETRUG

Betrugs-Check. Immer gratis.

Gefälschte Rechnung, falsche Mahnung, Paket-SMS mit Link: Eine Ampel gibt sofort eine Einschätzung: sieht echt aus, Vorsicht oder wahrscheinlich Betrug. Dazu ein Satz, was man jetzt nicht tun sollte. Das gilt auch für E-Mail, SMS und WhatsApp.

Erst prüfen, dann zahlen. Die App gleicht Kontonummern mit veröffentlichten Kontonummern von Finanzämtern und des Rundfunkbeitrags ab und erklärt typische Maschen. Wer eine Masche meldet, hilft, andere zu warnen. Betrugs- und Irreführungs-Check sind immer gratis.



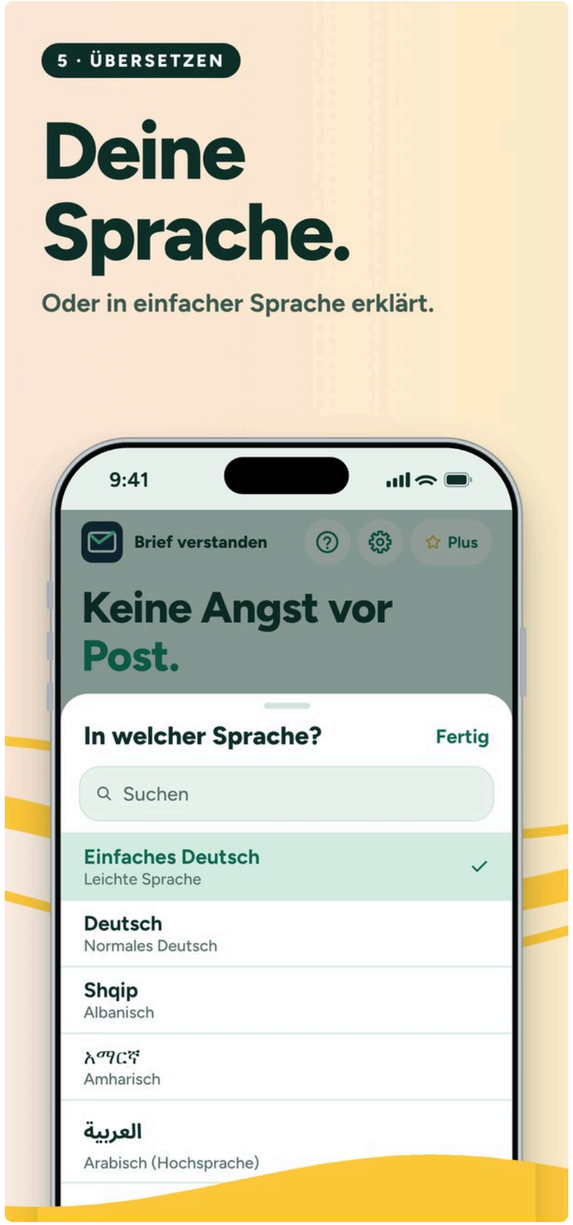
SPRACHEN UND VORLESEN

Vorlesen lassen, in der eigenen Sprache.

Erklärungen gibt es in 46 Sprachen und Dialekten, darunter Türkisch, Arabisch, Ukrainisch, Ungarisch und Tagalog. Die App selbst spricht 12 Sprachen.

Die Vorlese-Stimme ist wählbar, Mann oder Frau, mit Hörprobe vorab. Die Stimmen sind KI-Stimmen, das ist in der App gekennzeichnet. Vorlesen gehört zum Abo Plus.

Große Schrift und Vorlesen helfen allen, die schlecht sehen oder lesen.



ERLEDIGEN

Antworten, unterschreiben, abschicken.

1. Antwort mit einem Tipp vorbereiten oder einen eigenen Brief schreiben, getippt oder diktiert
2. Lesen, ändern und mit dem Finger unterschreiben (mit Plus). Was im Brief steht, entscheidet man selbst
3. Abschicken per E-Mail (mit Plus) oder gegen Gebühr per Post, auch als Einwurf-Einschreiben. Der Endpreis steht vor dem Bezahlen da

Ohne Drucker, Umschlag und Briefmarke. Postversand an Adressen in Deutschland. Für manche Schreiben muss man weiter selbst mit Stift unterschreiben. Bei der Kündigung von Wohnung oder Arbeitsvertrag weist die App darauf hin.



MEINE ANTRÄGE

Wohin muss ich, und was muss ich mitbringen?

Stelle und Weg

Für Pass, Ausweis und weitere Anträge zeigt die App, wohin man muss, mit Adresse und Telefon.

Unterlagen

Welche Unterlagen die Stelle nennt, mit Quelle und Datum, als Liste zum Abhaken.

Ausfüllen

Bei einigen Anträgen hilft die App Frage für Frage. Was die Stelle wirklich braucht, entscheidet die Stelle.

Wir fangen mit einer ersten Auswahl an. Wer einen Antrag vermisst, kann ihn sich in der App wünschen.

WAS DIE APP NOCH KANN

Hilfe bis zum Schluss.

Warnungen vor Betrugsmaschen

Aktuelle Maschen in der App, auf Wunsch als Mitteilung aufs Handy.

Ratgeber in der Hilfe

Anleitungen und Ratgeber direkt in der App, ohne sie zu verlassen.

Meine Familie, mit Schutzschild

Kinder helfen ihren Eltern bei der Post, auch aus der Ferne, und schützen sie vor Betrugsversuchen.

Formular-Hilfe

Liegt einem Brief ein Formular bei, erklärt die App Feld für Feld, was gemeint ist. Ausfüllen tut man selbst.

Widerspruch-Assistent

Zeigt bei Bescheiden den richtigen Weg. Die Hilfe ist gratis, der Entwurf der Antwort mit Plus.

Mahnung und Inkasso

Zeigt die Stufe, die übliche Frist als Richtwert und kostenlose Hilfe.

Meine Post und Verträge

Briefe und Entwürfe in 15 Themen-Ordnern, Verträge und Kündigungsfristen auf einen Blick.

Hilfe in der Nähe

Zeigt Beratungsstellen, wenn es schwierig wird.

Mein Kontext

Freiwillig ein paar Angaben zu sich wählen, zum Beispiel Rente oder Mieter. Die Erklärungen passen dann besser.

FÜR ÄMTER, GERICHTE, BERATUNG UND FIRMEN

Der Brief-Code: die Erklärung kommt gleich mit.

1. Das Amt druckt einen kurzen Code auf den Brief.
2. Empfänger geben ihn auf briefverstanden.app ein, ohne App.
3. Sie lesen die Erklärung in sehr einfachem Deutsch oder ihrer Muttersprache.

Weniger Rückfragen am Telefon und am Schalter. Organisationen können es kostenlos testen.

FAIR UND EHRLICH

Hilfe, ohne Haken.

- ✓ Keine Werbung
- ✓ Keine Werbe- und Analyse-Dienste
- ✓ Erste Erklärung gratis
- ✓ Kein Konto nötig
- ✓ Preis steht vor dem Bezahlen da
- ✓ Betrugs- und Irreführungs-Check immer gratis

Zum Erklären speichern wir keine Briefe. Unser KI-Anbieter nutzt sie nicht zum Training und löscht sie in der Regel spätestens nach 30 Tagen. Die Ablage liegt auf deinem Handy, nicht auf unserem Server.

Persönliches lässt sich vor dem Senden schwärzen. Die Vorschläge entstehen nur auf dem iPhone und sind nicht vollständig, man prüft selbst. Die App ersetzt keine Rechtsberatung. Wenn es ernst wird, zeigt sie, wo es Hilfe gibt.

Preise: erste Erklärung gratis, danach 0,99 € einzeln oder 10 für 3,99 €. Plus 3,99 € im Monat oder 19,99 € im Jahr, Familie 4,99 € im Monat oder 39,99 € im Jahr. Postversand 2,99 € je Brief, mit Plus 2,49 €, Einwurf-Einschreiben 7,99 €, fünf Briefe 12,99 €.

WER DAHINTERSTEHT

Marcin Weber, Deidesheim.

Ich habe die App neben dem Beruf gebaut, damit niemand mehr Angst vor Post haben muss.

Ich habe gesehen, wie ein einziger Brief Menschen nächtelang beschäftigt, obwohl die Lösung oft einfach ist.

STAND UND NÄCHSTE SCHRITTE

Seit Oktober 2026 am Start.

Oktober 2026	Im App Store für iPhone und iPad (läuft auch auf dem Mac mit Apple-Chip)
November 2026	Bei Google Play für Android
November 2026	Version 3.0.0: Verstehen. Erledigen. Ordnen. Antworten, Brief schreiben, unterschreiben, per E-Mail oder gegen Gebühr per Post abschicken, Meine Anträge. Zunächst auf Deutsch und Englisch
Gesucht	Ein Pilot mit einer Beratungsstelle oder einem Amt in der Pfalz, und Menschen, die die App ausprobieren

Danke. Fragen?

Marcin Weber · marcin@briefverstanden.app

+49 151 70048632

briefverstanden.app

Bilder, Symbol und Video für die Presse: auf der Website unter Presse.