Brief verstanden

Marcin Weber
Kirschgartenstraße 27
67146 Deidesheim
briefverstanden.app

PRESSEMITTEILUNG · DEIDESHEIM, 26. OKTOBER 2026

Keine Angst vor Post: App aus Deidesheim erklärt Briefe vom Amt in sehr einfachem Deutsch

Mit „Brief verstanden" fotografiert man einen Brief, und die App sagt in wenigen Sätzen, worum es geht, was zu tun ist und bis wann. Auf Wunsch in einer von 34 Sprachen. Seit Oktober 2026 ist die App im App Store für das iPhone. Für Ämter, Gerichte, Beratungsstellen und Firmen gibt es dazu den Brief-Code, der die Erklärung gleich auf den Brief bringt.

Viele Menschen haben Angst vor Post. Briefe vom Jobcenter, von der Krankenkasse oder vom Finanzamt sind schwer zu verstehen, erst recht, wenn Deutsch nicht die Muttersprache ist. Fristen werden verpasst, Geld geht verloren, und Beratungsstellen verbringen viel Zeit damit, Briefe vorzulesen und zu erklären.

Marcin Weber aus Deidesheim hat die App neben seinem Beruf entwickelt. „Ich habe gesehen, wie ein einziger Brief Menschen nächtelang beschäftigt, obwohl die Lösung oft einfach ist", sagt er. „Niemand soll mehr Angst vor Post haben müssen."

Was die App kann

- Briefe, E-Mails und SMS in sehr einfachem Deutsch erklären, auch in der Muttersprache, etwa Türkisch, Arabisch, Ukrainisch oder Russisch
- Fristen erkennen, die Tage herunterzählen und rechtzeitig erinnern
- mit einer Ampel („sieht echt aus", „Vorsicht", „Betrug") vor Betrug warnen, etwa bei falschen Rechnungen, Mahnungen oder Paket-SMS, und auch vor irreführenden Angeboten und Abo-Fallen; immer gratis sind Betrugs- und Irreführungs-Check, mit Ablage in „Meine Post"
- die Erklärung auf Wunsch kurz oder genau zeigen und, mit dem Abo Plus, vorlesen; große Schrift und guter Bedienung mit VoiceOver für alle, die schlecht sehen
- beim Antworten helfen: mit einem Antwortbrief, einem Widerspruch-Assistenten für Bescheide (die Hilfe ist gratis, der Antwortbrief ist mit Plus) und bei Formularen; Beratungsstellen in der Nähe zeigen
- mit „Meine Verträge" Kündigungstermine und Kosten im Blick behalten, mit Erinnerung
- mit „Meine Familie" können Kinder ihren Eltern bei der Post helfen, auch aus der Ferne; die Erklärung gibt es zusätzlich in der Sprache der Helfer

Für Ämter, Gerichte, Beratungsstellen und Firmen

Organisationen können einen Brief-Code auf ihre Schreiben drucken. Damit öffnen Empfänger die Erklärung direkt auf briefverstanden.app, ohne App und ohne Anmeldung, in ihrer Sprache. Das spart Rückfragen am Telefon und am Schalter. Ein kostenloser Test ist möglich.

Brief verstanden · Marcin Weber
Kirschgartenstraße 27 · 67146 Deidesheim
hallo@briefverstanden.app
briefverstanden.app
Presse: marcin@briefverstanden.app
+49 151 70048632

Brief verstanden

Marcin Weber
Kirschgartenstraße 27
67146 Deidesheim
briefverstanden.app

Datenschutz

Die App kommt ohne Konto, ohne Werbung und ohne Tracking aus. Wir speichern keine Briefe. Unser KI-Anbieter nutzt sie nicht zum Training und löscht sie in der Regel spätestens nach 30 Tagen. „Brief verstanden“ ersetzt keine Rechtsberatung, sondern hilft beim Verstehen.

Verfügbarkeit und Preise

Die App ist kostenlos im App Store erhältlich. Eine Version für Android ist in Vorbereitung. Die erste Erklärung ist gratis, danach ab 0,99 € je Erklärung. Das Abo Plus kostet 3,99 € im Monat oder 19,99 € im Jahr, das Familien-Abo für bis zu sechs Personen 4,99 € im Monat oder 39,99 € im Jahr. Für Journalistinnen und Journalisten gibt es auf Anfrage einen kostenlosen Testzugang.

Pressekontakt
Marcin Weber, Brief verstanden, Kirschgartenstraße 27, 67146 Deidesheim
marcin@briefverstanden.app · +49 151 70048632
Bilder, App-Symbol und Video: briefverstanden.app/presse

Brief verstanden · Marcin Weber
Kirschgartenstraße 27 · 67146 Deidesheim
hallo@briefverstanden.app
briefverstanden.app
Presse: marcin@briefverstanden.app
+49 151 70048632