



Datenschutz auf einen Blick – für Beratungsstellen und Organisationen

Stand: 18. Oktober 2026

Brief verstanden erklärt Briefe, E-Mails und SMS in einfacher Sprache und in 34 Sprachen. Diese Seite fasst zusammen, was mit den Daten passiert, wenn Ihre Mitarbeitenden die Beratung im Browser nutzen oder Ihre Klientinnen und Klienten einen Klienten-Pass einlösen.

Das Wichtigste in fünf Sätzen

1. **Briefe werden nicht gespeichert.** Foto, Text und Erklärung werden nur für die Dauer der Anfrage verarbeitet und danach verworfen, bei uns und im Browser.
2. **Kein Konto für Klienten.** Klienten-Pässe funktionieren ohne Namen, E-Mail oder Telefonnummer.
3. **Keine Werbung, kein Tracking, keine Analyse-Werkzeuge.**
4. **Die KI lernt nicht mit.** Unser KI-Dienstleister Anthropic verwendet Daten aus der Programmierschnittstelle nicht zum Training und löscht sie in der Regel spätestens nach 30 Tagen (Missbrauchserkennung).
5. **Keine Rechtsberatung.** Die App erklärt, was im Brief steht und was zu tun ist. Die Entscheidung und die Beratung bleiben bei Ihnen.

Welche Daten wir speichern

Was	Wozu	Wie lange
Name und Adresse der Organisation, Ansprechperson, Rechnungsdaten	Vertrag und Rechnung	Vertragsdauer; Rechnungen 8 Jahre (gesetzliche Aufbewahrung)
E-Mail-Adressen der Mitarbeitenden	Anmeldung per E-Mail-Link	bis zur Abmeldung oder Vertragsende
Zähler je Standort und Monat (Anzahl Erklärungen, Sprachen, Anteil Betrugsverdacht)	Kontingent und Monatsbericht	Vertragsdauer + 12 Monate
Klienten-Pass: Code, Restguthaben, Ablaufdatum	Einlösen des Passes	bis 12 Monate nach Ablauf
Brief-Code: Titel, geprüfte Erklärung eines Musterbriefs, ihre Übersetzungen, Kontakt für Rückfragen (freiwillig), Name der Person, die geändert oder freigegeben hat	Abruf über den QR-Code auf Ihren Briefen	solange Ihre Organisation einen Zugang hat, danach 3 Monate; der Hinweis (Code, Name der Organisation, Kontakt) bis 15 Monate nach Vertragsende
Aufrufe eines Brief-Codes je Monat und Sprache (nur Zahlen)	Übersicht für Ihre Organisation	Vertragsdauer + 12 Monate
Änderungsprotokoll der Verwaltung (wer wann was geändert hat, mit E-Mail-Adressen der Mitarbeitenden)	Nachweis und Fehlersuche	24 Monate
Partnerseite (nur wenn gewünscht): Name, Beschreibung, Website, Logo	öffentliche Nennung als Partner	bis Sie es ändern oder löschen
Inhalte der Briefe	werden nicht gespeichert	–

Wer die Daten verarbeitet

Dienstleister	Aufgabe	Sitz
Cloudflare, Inc.	Hosting von Website und Server	USA (EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln)
Anthropic PBC	Erstellung der Erklärung mit der KI Claude	USA (Standardvertragsklauseln)
Resend, Inc.	Versand der Anmelde-, Willkommens- und Erinnerungs-Mails	USA (Standardvertragsklauseln)

Alle sind als Auftragsverarbeiter vertraglich gebunden.

Ihre Rolle als Organisation

Wenn Ihre Mitarbeitenden Briefe von Klientinnen und Klienten in der Beratung im Browser erklären lassen, sind Sie für diese Daten verantwortlich, und Brief verstanden verarbeitet sie in Ihrem Auftrag. Dafür schließen wir einen **Vertrag zur Auftragsverarbeitung** nach Art. 28 DSGVO. Das Muster steht als PDF auf briefverstanden.app/flyer/av-vertrag-brief-verstanden.pdf, die AGB für Organisationen auf briefverstanden.app/de/agb-organisationen.

Unsere Empfehlung für die Beratung: - Fragen Sie die Klientin oder den Klienten kurz, bevor Sie einen Brief fotografieren. - Decken Sie Angaben ab, die für die Erklärung nicht nötig sind (zum Beispiel Kontonummern oder die Steuer-ID), wenn das einfach geht. - Briefe mit besonders sensiblen Daten (Gesundheit, Strafverfahren) nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Person.

Bei **Brief-Codes** laden Sie nur Musterbriefe ohne Namen, Adressen, Aktenzeichen oder Beträge hoch. Die Erklärung wird erst sichtbar, wenn jemand aus Ihrer Organisation sie geprüft und freigegeben hat. Wer den QR-Code scannt, braucht kein Konto; es werden keine Cookies gesetzt und nur Aufrufe gezählt. Bei Brief-Codes werden nur Musterbriefe ohne personenbezogene Daten hochgeladen; gespeichert werden Titel, Erklärung, Übersetzungen und der Name der freigebenden Person.

Bei Klienten-Pässen nutzt die Person den Dienst selbst. Dann gilt unsere normale Datenschutzerklärung: briefverstanden.app/de/datenschutz

Kontakt

Marcin Weber · Kirschgartenstraße 27 · 67146 Deidesheim · hallo@briefverstanden.app

Anhang: Eckpunkte des Vertrags zur Auftragsverarbeitung

1. **Gegenstand:** Erklärung von Schriftstücken in einfacher Sprache und Übersetzung im Rahmen der Beratung des Auftraggebers über briefverstanden.app/beratung.
2. **Art der Daten:** Inhalte von Briefen, E-Mails und Nachrichten (können Namen, Anschriften, Aktenzeichen, Beträge und im Einzelfall Gesundheitsdaten enthalten). **Betroffene:** Klientinnen und Klienten des Auftraggebers und Dritte, die in den Schriftstücken genannt sind.
3. **Dauer der Verarbeitung:** nur für die Dauer der einzelnen Anfrage; keine Speicherung der Inhalte beim Auftragnehmer.
4. **Weisungen:** Der Auftragnehmer verarbeitet nur zur Erstellung der angeforderten Erklärung.
5. **Vertraulichkeit:** Personen mit Zugriff sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.
6. **Technische und organisatorische Maßnahmen:** Transportverschlüsselung (HTTPS), keine Speicherung der Inhalte, Anmeldung nur per persönlichem E-Mail-Link, Sitzungen laufen nach 30 Tagen ab, Tokens werden nur als Hash gespeichert, Zugriff auf die Verwaltung nur durch den Auftragnehmer.
7. **Unterauftragsverarbeiter:** Cloudflare, Anthropic, Resend (siehe oben). Neue Unterauftragsverarbeiter werden vorher mitgeteilt; der Auftraggeber kann widersprechen.
8. **Unterstützung:** bei Anfragen Betroffener und bei Datenschutzverletzungen (Meldung ohne unangemessene Verzögerung, spätestens nach 48 Stunden).
9. **Löschung:** Inhalte werden nicht gespeichert; Login-Daten werden mit Vertragsende gelöscht.
10. **Kontrolle:** Der Auftragnehmer stellt auf Anfrage die Informationen bereit, die zum Nachweis der Pflichten nötig sind.